

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後デイサービスふくまる		公表日		R7 年 1 月 30 日		利用児童数		17名		回収数		15名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	0	学習スペースや遊び場などきちんと区割りされていると思います	スペースが確保できています							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	1		人員基準を満たしています							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0	廊下側が透明なので人の目も届きやすいです	今後も子ども達が安心、安全に過ごせるよう環境整備に努めていきます							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	1	トイレへの導線などわかりやすいです	日々の清掃、消毒を実施しています。過ごしやすい環境作りを心がけています							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	子どもの特性を理解した上で見通しの明示や声掛けなど配慮されていると思います	今後も一人ひとりの特性を理解した支援を行えるように努めていきます							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		よりわかりやすい支援内容を記載し、公表していきます							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・利用当初の要望と利用開始後の要望と ちらも反映してくれています	面談を実施し、ニーズや要望、課題を分析し計画を作成していきます							
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供するべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	0		アセスメントを実施し、一人ひとりに適切な具体的支援を行っていただけるよう努めます							
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0		一人ひとりに合わせた計画で支援しており、今後も継続していきます							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	長期休みなど長時間利用の際も色々なプログラムが用意されている	今後も様々なプログラムを取り入れていきます							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	8		夏休みに予定をしていましたが体調不良等で計画変更になりました							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		今後も安心して利用していただけるような説明を行っていきます							
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	0		今後も丁寧な説明を行っていきます							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	1	1		研修会開催のお知らせをしています							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	送迎時に色々話を聞かせてもらっています	引き続き保護者との連絡を取り合いながら、子どものことで困ったときなどに相談できる関係性を続けていきます							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	1		今後も継続していきます							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		一人ひとりにあわせた支援を今後も行っていきます							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	0	4	4		今後検討していきます							

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	1		迅速かつ適切に対応しているとともに、職員内で周知しています。今後も継続していきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		子どもとの日々のコミュニケーションを大切にしており、保護者とは送迎時や連絡帳にて意思疎通をはかっています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	電話やLINEで活動状況を知らせてくれます	自己評価はHP上に公表しています。日々の活動状況は月1回の「すまいるふくまろ」にて公開、また公式LINEにて都度一斉にお知らせしています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	2		今後も個人情報の取り扱いについて徹底していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	2		マニュアルを策定し、訓練を実施しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	3		避難訓練の実施を年2回実施しています。避難場所、経路の確認も行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0		施設内の安全性を定期的に点検し、安全な環境で過ごせるよう努めています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	1	怪我をした際に速やかに教えてくれました	怪我や事故が起こった際は速やかに報告、連絡、処置等を行っていきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		今後も安心して過ごしていただける事業所を目指していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	自分の時間もほしい年頃になってきたが利用すると本人が楽しいと話している	今後も楽しいと思っていただけるよう工夫をしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	満足しているが土曜日が開所すると本人の居場所がさらにできるのではないかと感じる時があります	土曜日の開所については現在予定がありませんが今後もご満足いただけるような支援ができるよう努めます